

Versandanweisungen zur Rücksendung von MTE/EMH Geräten zur EMH (Reparaturen, Wartungen, Garantien)

1. Situation

In zunehmendem Masse werden wir mit Geräten konfrontiert, die für Reparaturen, Wartung oder Garantie zur EMH retourniert und mit falschen, unvollständigen oder ohne Dokumente angeliefert werden. Es häufen sich zusätzlich verschiedenste Beschädigungen, die durch unsachgemäße und schlechte Verpackung verursacht werden.

Wir bitten Sie hiermit, die folgende Versand- und Verpackungsanleitung genau zu befolgen.

Die Geräte, welche retourniert werden, sollen zusammen mit den Stromzangen (falls vorhanden) versendet werden. Sonstiges Zubehör wie Anschlusskabel, Tastköpfe usw. sollen nur bei Beschädigungen/Fehlern mitgeschickt werden.

Bei Fragen oder Unklarheiten senden Sie bitte eine E-Mail an den mit Ihnen in Verbindung stehenden Servicemitarbeiter der EMH Energiemesstechnik oder eine E-Mail an support@emh.de

2. Versand- und Bearbeitungsanweisungen

Versandadresse: EMH Energie-Messtechnik GmbH
z. Hd. Service + Repair
Vor dem Hassel 2
D-21438 Brackel

Transportdokumente

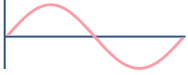
- Bitte setzen Sie in der Proformarechnung einen Zollwert mit der Angabe "Für Reparatur" ein, der sich an Hand des Gerätealters wie folgt berechnet:
 - 0 bis 1 Jahr → Kaufpreis -25%
 - 1 bis 2 Jahre → Kaufpreis -45%
 - Für jedes weitere Jahr – 10% des Kaufpreises
 - Mindestwert € 1.000.--für Geräte
 - Mindestwert € 100.--für Komponenten
- Bitte vermerken Sie in der Proformarechnung auch den Gerätetyp / Bezeichnung, die Seriennummer und die EMH Referenz Nr. / RMA Nr.
- Bitte senden Sie uns die Proformarechnung und die Versandinformationen wie AWB-Nummer, Trackingnummer des Kurierdienstes. Ebenfalls benötigen wir den Namen der verantwortlichen Person, die Telefon- und Faxnummer, Email und Versandadresse zur Rücksendung des Gerätes
- Das Ursprungsland ist:
Deutschland (Europäische Union) für EMH-Produkte

Transport zu EMH:

Wenn immer möglich, versenden Sie bitte das Gerät kostenfrei für EMH durch Paketdienst (Kurier) oder Luftfracht.

Alle Lieferungen aus nicht EU Ländern sollten mit TNT, UPS oder FEDEX ausgeführt werden. Bei Lieferungen mit anderen Kurierdiensten ist durch die Zollabfertigung in Deutschland mit einer verlängerten Lieferzeit zu rechnen.

Lieferungen die per Luftfracht erfolgen, sind immer mit Zielflughafen Hamburg zu verschicken.



Rücktransport von EMH zum Kunden:

Die Geräte werden zurückgeschickt:

- Innerhalb Europas durch Paketdienst
- Ausserhalb Europas durch Paketdienst (Kurier) oder Luftfracht

Fracht- und Transportkosten

Fracht- und Transportkosten für Geräte welche zur Reparatur und Wartung an EMH zurückgeschickt werden, müssen vom Vertreter/Agenten/Kunden übernommen werden. Eine Transportversicherung muss abgeschlossen werden.

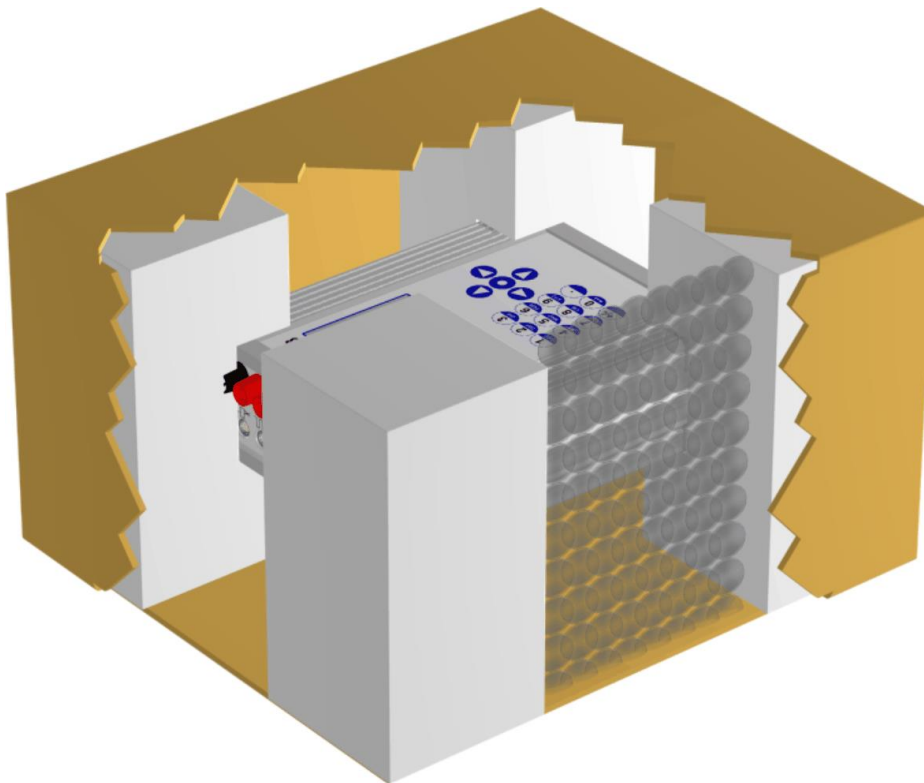
Fracht- und Transportkosten des Rücktransportes zum Kunden für Geräte unter Garantie, werden von EMH übernommen.

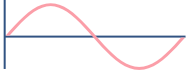
3. Verpackungsanweisungen

3.1 Geräte mit einem Gewicht bis zu 20 Kg:

Jedes Gerät sollte einzeln in einer Kartonschachtel in der normalen Gebrauchslage verpackt werden.

- Schützen Sie das Gerät mit Verpackungs- oder Luftpolsterfolie
- Schützen Sie die Stromzangen mit Luftpolsterfolie oder einer kleinen Kartonschachtel
- Legen Sie das Gerät und das mitzuliefernde Zubehör in eine Kartonschachtel:
 - Kartonqualität (2 - 3 Lagen)
 - Minimaler Abstand zwischen Gerät und der Schachtel soll 6 cm betragen
 - Die Ecken müssen mit Schaumstoff geschützt werden (Chips sind ungenügend).
- Füllen Sie die Kartonschachtel mit Chips auf
- Bitte legen Sie eine Fehlerbeschreibung (z.B. eine Kopie Ihres Emails oder Fax) dem Gerät bei





3.2 Geräte mit einem Gewicht über 20 Kg:

Jedes Gerät sollte einzeln in einer Kartonschachtel oder Kiste in der normalen Gebrauchslage verpackt werden.

- Schützen Sie das Gerät mit Verpackungs- oder Luftpolsterfolie
- Schützen Sie die Stromzangen mit Luftpolsterfolie oder einer kleinen Kartonschachtel
- Legen Sie das Gerät und das mitzuliefernde Zubehör in eine Kartonschachtel:
 - Kartonqualität (2 - 3 Lagen)
 - Minimaler Abstand zwischen dem Gerät und der Schachtel soll 6 cm betragen
- Die Ecken müssen mit Schaumstoff geschützt werden (Chips sind ungenügend)
- Füllen Sie die Kartonschachtel mit Chips auf
- Bitte legen Sie eine Fehlerbeschreibung (z.B. eine Kopie Ihres Emails oder Fax) dem Gerät bei
- Stellen Sie die Schachtel auf eine Palette mit den Abmessungen 80 cm x 60 cm
- Befestigen Sie die Schachtel auf der Palette

